Zorgverzekeraars Nederland

Nota van Wijziging

Inkoopbeleid Onafhankelijke Client Ondersteuning 2027-2028

1. Aanleiding en doel

OCO-aanbieders vervullen een belangrijke rol voor Wlz-cliënten en hun naasten, juist op momenten waarop zij te maken hebben met complexe keuzes, onzekerheid of veranderingen in hun zorg en ondersteuning. De gezamenlijke zorgkantoren waarderen deze inzet en hebben de zorgen die OCO-aanbieders hebben geuit over de toereikendheid van het eerder voor 2027 aangekondigde tarief gehoord. In het inkoopbeleid onafhankelijke cliëntondersteuning 2027-2028 was voor de tariefbepaling voor 2027 aanvankelijk aangesloten bij het voor 2026 overeengekomen tarief, verhoogd met de voorlopige OVA voor 2027.
Naar aanleiding van de vragen en zorgen over een reële bekostiging hebben de gezamenlijke zorgkantoren, via Zorgverzekeraars Nederland, KPMG opdracht gegeven onderzoek te doen naar de kosten van onafhankelijke cliëntondersteuning binnen de Wlz en naar een reëel integraal uurtarief voor 2027. Met dit onderzoek is beoogd een actuele, objectieve en navolgbare informatiebasis te verkrijgen voor de tariefvaststelling en recht te doen aan de kosten die samenhangen met kwalitatief goede en toekomstbestendige OCO-Wlz.
De gezamenlijke zorgkantoren hebben de onderzoeksuitkomsten van KPMG betrokken bij de vaststelling van het tarief voor 2027, gebruikmakend van de door KPMG onderzochte kostenstructuur, rekenmethodiek en normatieve uitgangspunten.
Dit addendum wijzigt uitsluitend de bepalingen over de hoogte en de totstandkoming van het uurtarief voor 2027. De overige onderdelen van het inkoopbeleid, waaronder de eisen ten aanzien van kwaliteit, doelmatigheid qua uitvoering clientondersteuning, registratie, samenwerking en bedrijfsvoering en de budgetbegrenzing, blijven ongewijzigd van kracht.

2. Tariefvaststelling 2027

KPMG heeft onderzoek gedaan naar de kostenstructuur van de deelnemende OCO-aanbieders. De in het onderzoek betrokken kostenbasis is volgens de in de definitieve KPMG-rapportage beschreven indexeringsmethodiek naar prijspeil 2027 gebracht en vervolgens genormeerd voor netto-inzetbaarheid en organisatiekosten/overhead; alles op basis van data-uitvraag van participerende OCO-aanbieders.

Indexering naar prijspeil 2027. De voor het kostprijsonderzoek gehanteerde kostenbasis is geïndexeerd naar prijspeil 2027. Daarbij is aangesloten bij de door KPMG gehanteerde indexeringssystematiek, waaronder de toepassing van de relevante OVA-percentages. De gehanteerde percentages, de wijze waarop eventuele voorlopige en definitieve OVA-percentages zijn verwerkt en de berekening waarmee de kostenbasis naar prijspeil 2027 is gebracht, zijn opgenomen in de definitieve KPMG-rapportage. De zorgkantoren volgen naar de toekomst toe de systematiek voorgesteld volgens KPMG.

In de rapportage wordt, op basis van door OCO-organisaties aangeleverde kostendata, uitgegaan van een netto-inzetbaarheid van 76,9% en een overheadaandeel van 29,7%. De daaruit volgende genormeerde kostprijs bedraagt € 96,18 per uur. Na toepassing van een risico-opslag van 2% resulteert een integraal uurtarief van € 98,10 per uur.
De gezamenlijke zorgkantoren hebben de onderzoeksuitkomsten beoordeeld in samenhang met de uitgangspunten en verplichtingen van het inkoopbeleid 2027-2028. Daarbij is het uitgangspunt dat het tarief een redelijk efficiënt opererende aanbieder in staat moet stellen de verlangde OCO-Wlz-dienstverlening kwalitatief verantwoord uit te voeren. Het tarief is niet bedoeld als vergoeding van alle feitelijk gemaakte kosten van iedere individuele aanbieder, ongeacht de inrichting en doelmatigheid van de bedrijfsvoering.
Op grond van het KPMG-onderzoek en de daarop uitgevoerde beleidsmatige beoordeling stellen de gezamenlijke zorgkantoren het landelijke integrale uurtarief voor 2027 vast op € 98,10 per gedeclareerd uur. Dit komt tegemoet aan de zorgen van OCO-aanbieders over de hoogte van het eerder aangekondigde tarief.

3. Beoordeling van normering en integrale kosten

De norm voor netto-inzetbaarheid ziet op de verhouding tussen beschikbare personele capaciteit en de voor OCO-Wlz inzetbare en declarabele uren. De normering van organisatiekosten/overhead ziet op het aandeel indirecte kosten binnen de totale kostenstructuur. Bij de tariefvaststelling is als uitgangspunt gehanteerd dat dezelfde activiteit of kostenpost niet tweemaal neerwaarts wordt genormeerd.
Het landelijke tarief is gebaseerd op de onderzoeksuitkomsten voor de onderzochte populatie, met een hoge respons en medewerking, en de daarop toegepaste normatieve uitgangspunten. Het tarief veronderstelt niet dat iedere aanbieder dezelfde kostenstructuur heeft. Het landelijke tarief is zodanig vastgesteld dat een efficiënt functionerende aanbieder daarmee de voor de dienstverlening redelijkerwijs te maken kosten kan dekken. Verschillen tussen de werkelijke kosten van individuele aanbieders en het landelijke tarief kunnen daarbij voorkomen en doen op zichzelf niet af aan de reële hoogte van het tarief.
De gezamenlijke zorgkantoren hebben tevens betrokken dat OCO-aanbieders moeten kunnen voldoen aan de eisen uit het inkoopbeleid, waaronder eisen aan kwaliteit, deskundigheid, gegevensvoorziening, samenwerking en doelmatige bedrijfsvoering. In de door KPMG onderzochte kostenbasis zijn, voor zover opgenomen en toegelicht in de definitieve rapportage, ook OCO-Wlz-specifieke kosten en investeringen betrokken die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om aan deze eisen te voldoen. Kosten die behoren tot de

reguliere en doelmatige uitvoering van deze verplichtingen worden geacht te zijn begrepen in het integrale tarief.

4. Investeringen en risico-opslag

Een reëel integraal tarief vereist niet dat alle door individuele aanbieders gewenste of voorgenomen investeringen afzonderlijk boven op de kostprijs worden vergoed. Uitgangspunt is dat reguliere kosten en noodzakelijke OCO-Wlz-specifieke investeringen die redelijkerwijs samenhangen met een doelmatige uitvoering van de inkoopvoorwaarden, voor zover deze in de onderzochte en genormeerde kostenbasis zijn verwerkt, binnen het integrale tarief worden opgevangen.
Boven op de genormeerde kostprijs is een risico-opslag van 2% toegepast. Deze opslag maakt onderdeel uit van het integrale tarief en biedt ruimte voor niet volledig voorzienbare risico's binnen een redelijk efficiënte bedrijfsvoering.

5. Wijziging paragraaf 4.2 Betaalbaarheid

De tekst onder "Financiering en tariefbepaling" in paragraaf 4.2 wordt voor het inkoopjaar 2027 vervangen door:

> "Voor 2027 geldt één landelijk integraal uurtarief voor OCO-Wlz van € 98,10 per gedeclareerd uur. Het tarief is vastgesteld na onafhankelijk kostprijsonderzoek door KPMG en beoordeling van de onderzoeksuitkomsten in samenhang met de uitgangspunten en verplichtingen van het inkoopbeleid OCO-Wlz 2027-2028. Bij de tariefvaststelling is uitgegaan van een volgens de definitieve KPMG-rapportage naar prijspeil 2027 gebrachte kostenbasis, genormeerd voor netto-inzetbaarheid en organisatiekosten/overhead. De daaruit volgende genormeerde kostprijs bedraagt € 96,18 per uur. Inclusief een risico-opslag van 2% bedraagt het integrale uurtarief € 98,10 per uur. Het tarief geldt voor alle gecontracteerde OCO-aanbieders."

6. Budget en volume

Het landelijke uurtarief en het aan een aanbieder toegekende budget of budgetplafond zijn afzonderlijke onderdelen van de inkoop. De verhoging van het uurtarief leidt daarom niet automatisch tot een evenredige verhoging van het beschikbare budget of van het individuele budgetplafond van een OCO-aanbieder. Op de budgetafspraken en betaling blijven de bepalingen uit hoofdstuk 2, “Budget en betaling”, van bijlage 2 bij de overeenkomst van toepassing.
Voor OCO-Wlz is binnen de overige uitvoeringskosten voor 2027 een deelkader beschikbaar van €34,6 miljoen. Bij een gelijkblijvend financieel kader kan een hoger uurtarief gevolgen hebben voor het volume aan cliëntondersteuning dat binnen dit kader kan worden bekostigd.
De zorgkantoren en OCO-aanbieders dragen, ieder vanuit hun eigen rol en verantwoordelijkheid, bij aan een bewuste en doelmatige inzet van cliëntondersteuning. Daarbij blijven de zorgkantoren verantwoordelijk voor een beheerste inzet van de beschikbare middelen en voor het borgen van de toegankelijkheid en continuïteit van cliëntondersteuning. De ontwikkeling van tarief, volume en gebruik van OCO-Wlz wordt gedurende de contractperiode gevolgd. Indien de feitelijke ontwikkeling daartoe aanleiding geeft, beoordelen zorgkantoren in overleg met betrokken partijen welke maatregelen binnen de wettelijke en contractuele verantwoordelijkheden passend zijn.

7. Wijziging procedurebepalingen

Waar in hoofdstuk 6, de inschrijfprocedure of de daarbij behorende inkoopdocumenten staat dat het tarief voor 2027 € 92,90 per uur bedraagt, wordt dit vervangen door:

“Het landelijk integraal uurtarief voor OCO-Wlz voor 2027 bedraagt € 98,10 per gedeclareerd uur.”

Verwijzingen naar vergoeding van geleverde uren tot maximaal het afgesproken budget blijven ongewijzigd van kracht.