



Langdurige zorg nodig?

Voor inwoners van gemeente Deventer,
Olst-Wijhe, Raalte en Voorst

Zo regel ik langdurige zorg
voor mijzelf of mijn naaste


Salland


ZORG
KANTOOR

Langdurige zorg wijzer

1 Ik vraag een Wlz-indicatie aan

Dat doe ik zelf via www.ciz.nl of ik bel met 088-7891000.

Ik krijg al zorg van een zorgaanbieder?

Dan vraag ik de zorgaanbieder om de aanvraag voor mij te regelen.

Ik kan ook hulp krijgen van een cliëntondersteuner bij mijn gemeente. Let op: de aanvraag voor een Wlz-indicatie kan 6 weken duren.



2 Ik maak alvast keuzes over de zorg

Ik gebruik de Start Keuzehulp via www.sallandzorgkantoor.nl, deze folder of vraag om advies van het kantoor.

Zorg thuis regelen



Ik kies welke optie het beste bij mij past:

- **Modulair pakket thuis of Volledig pakket thuis**
Het zorgkantoor regelt alles voor mij. Ik kies alvast welk pakket ik nodig heb.
- **Persoonsgebonden budget**
Ik regel alles zelf. Ik begin met pgb aanvragen: www.sallandzorgkantoor.nl/pgb-aanvragen. Ik kies alvast welke zorgverlener ik voor welke zorg wil inschakelen. Dat kan iemand uit mijn omgeving zijn en/of een zorgverlener.
- **Combinatie: modulair pakket thuis & persoonsgebonden budget**
Het zorgkantoor en ik regelen allebei een deel. Ik kies alvast welke zorgverleners ik thuis met het Persoonsgebonden budget wil inzetten. Het zorgkantoor regelt de overige zorg.

Verblijf in een zorginstelling regelen



Ik zoek alvast uit welke zorginstelling in de buurt mijn voorkeur heeft en welke zorg ik daar nodig heb. De zorgatlas helpt mij daarbij: www.zorgatlaswlz.nl

3 Wlz-indicatie ontvangen

Wlz-indicatie toegewezen?

Een adviseur van Salland Zorgkantoor of van de zorginstelling neemt contact met mij op. We bespreken mijn zorgbehoefte, hoe ik de zorg wil regelen en met welke zorgverlener(s) thuis of in een zorginstelling.

Afwijzing ontvangen?

Ik neem contact op met mijn gemeente en/of mijn zorgverzekeraar en bespreek de opties zonder Wlz-indicatie.

4 Zorg goed geregeld

Afhankelijk van mijn keuzes regel ik zelf, het zorgkantoor of wij samen de zorg thuis of in een instelling.

Bij een verblijf in een zorginstelling regelt de zorginstelling mijn zorg voor mij.



 www.sallandzorgkantoor.nl

 0570 68 74 41, maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 12:00 uur

 Munsterstraat 7, 7418 EV Deventer (alleen op afspraak)

1 Vraag een indicatie langdurige zorg aan

Ik heb blijvend intensieve zorg nodig vanwege een ziekte of beperking

Dan kom ik mogelijk in aanmerking voor een Wet langdurige zorg (Wlz)-indicatie. Met deze indicatie kan ik langdurige zorg thuis of in een zorginstelling regelen.

Hoe vraag ik een Wlz-indicatie aan?

- Via de zorgaanbieder van wie ik al zorg ontvang.
- Via de website van CIZ: ciz.nl/wet-langdurige-zorg/een-wlz-aanvraag-doen.
- Of via een papieren aanvraagformulier. Ik vraag dit formulier aan door CIZ te bellen via 088 - 789 1000 (gratis nummer).

Hulp nodig bij het invullen van het aanvraagformulier?

Ik vraag een familielid, vriend of cliëntondersteuner om hulp. De hulp van een cliëntondersteuner kan ik bij mijn gemeente aanvragen en is gratis.

Wat gebeurt er met mijn aanvraag?

CIZ kijkt of de aanvraag helemaal is ingevuld. En neemt contact op als er nog vragen zijn. Soms komt het CIZ op huisbezoek om te bekijken welke zorg ik nodig heb. CIZ belt mij dan eerst om een afspraak te maken. Tijdens het huisbezoek bespreken we wat ik zelf nog kan en waar ik hulp bij nodig heb.

Wanneer ik recht heb op langdurige zorg dan...

...ontvang ik binnen zes weken een brief van CIZ. In de brief staat dat ik langdurige zorg krijg.

Omdat ik in de gemeente Deventer, Olst-Wijhe, Raalte of Voorst woon...

...ontvangt ook Salland Zorgkantoor van CIZ bericht dat ik recht heb op langdurige zorg. Een adviseur van Salland Zorgkantoor of van de zorginstelling waar ik graag wil wonen neemt contact met mij op.

Afwijzing voor Wlz ontvangen van CIZ?

Ik neem contact op met gemeente en/of zorgverzekeraar en bespreek de opties zonder WLZ-indicatie.

Ik heb nu al zorg vanuit Wmo, Jeugdwet en/of mijn zorgverzekering

Ik bespreek met de adviseur zorgkantoor of medewerker zorginstelling wanneer en hoe dit stopgezet kan worden.

Soms is het mogelijk huidige zorg door te zetten in de Wlz.

2 Maak alvast keuzes over de zorg

In afwachting van de reactie op mijn aanvraag voor een Wlz-indicatie bij het CIZ, maak ik alvast keuzes over mijn zorg. Ik maak gebruik van deze folder, ik laat me adviseren door het zorgkantoor of ik maak gebruik van de keuzehulp op sallanzorgkantoor.nl.

De keuzehulp helpt mij om een antwoord te vinden op de volgende vragen:

- Heb ik zorg thuis of zorg in een zorginstelling nodig?
- In hoeverre wil ik zelf de zorg regelen, afspraken maken met zorgverleners en een administratie bijhouden?

- Ga naar www.sallandzorgkantoor.nl
- Start Keuzehulp

Moeite met online?

Ik vraag een familielid, vriend, kennis of een cliëntondersteuner (via de gemeente) om mij te helpen mijn voorkeur te bepalen. Met de online keuzehulp of ik bepaal mijn keuzes met de uitleg in deze folder.

Een cliëntondersteuner via de gemeente is gratis.



Zorg thuis nodig?

Maak een keuze:

Modulair pakket thuis of volledig pakket thuis: zorg in natura

Het zorgkantoor regelt alles voor mij. Ik denk alvast na welk pakket en welke zorgverlener bij mij past. Kruis hieronder aan welke zorg thuis nodig is:



Begeleiding



Hulp bij huishouden



Logeeropvang



Persoonlijke verzorging



Verpleging



Vervoer van en naar dagbehandeling/begeleiding groep



Wlz-behandeling



Eén of enkele zorgsoorten aangekruist?

Dit is een **modulair pakket thuis**. De zorg kan door verschillende zorgaanbieders worden geleverd.

Alle zorgsoorten aangekruist?

Dit is een **volledig pakket thuis**, waarbij ook maaltijden (eten en drinken) worden aangeboden.

Ik weet nu welke zorg ik nodig heb en zoek via de zorgatlas uit welke zorgverlener* het beste bij de zorg die ik nodig heb past (www.zorgatlaswlz.nl).

Persoonsgebonden budget

Ik regel alles zelf. Ik denk alvast na wie ik voor welke zorg wil inschakelen. Dat kan iemand uit mijn omgeving zijn en/of een zorgverlener.

Combinatie: modulair pakket thuis & persoonsgebonden budget

Het zorgkantoor en ik regelen allebei een deel van de zorg.

Waar denk ik nog meer aan:

*Als ik al zorg heb via Wmo, Jeugdwet en/of mijn zorgverzekering, dan bespreek ik dit met de adviseur van het zorgkantoor. Verblijf ik in een zorginstelling, dan bespreek ik dit niet met de adviseur van het zorgkantoor, maar met de medewerker van de zorginstelling. Soms is het namelijk mogelijk de huidige zorg door te zetten in Wlz.

Zorg in natura thuis

Past zorg in natura bij mij?

Dan kan ik voor de zorg thuis kiezen voor de zorgverleners waarmee Salland Zorgkantoor samenwerkt.

Voordelen

- Het zorgkantoor betaalt de zorgverlener rechtstreeks. Ik hoef geen administratie bij te houden.
- Alle zorgverleners die het zorgkantoor voor mij regelt, voldoen aan de kwaliteitseisen.
- Is de zorgverlener ziek of afwezig? Dan regelt de zorgverlener zelf vervanging voor mij.

Belangrijk om vooraf te weten

- Ik kan alleen kiezen uit zorgverleners waarmee mijn zorgkantoor samenwerkt.
- Ik ontvang niet altijd zorg van dezelfde zorgverlener.

Zorg in natura is mogelijk bij:

- Modulaair pakket thuis
- Volledig pakket thuis
- Combinatie modulaair pakket thuis en persoonsgebonden budget. Zorg in natura is dan alleen mogelijk voor de zorg die het zorgkantoor regelt.

Zoek alvast zorgverlener(s) in de buurt:

Ga naar www.zorgatlaswlz.nl

Deze zorgverlener(s) heeft (hebben) mijn voorkeur:

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Persoonsgebonden budget

Past een persoonsgebonden budget (pgb) bij mij?

Dat bepaal ik aan de hand van de voordelen en belangrijke informatie:

Voordelen

- Ik kan ook zorg aanvragen bij zorgverleners waar mijn zorgkantoor niet mee samenwerkt. Bijvoorbeeld zorg door een vriend(in), kennis, goede buur of een kleine zorgboerderij bij mij in de buurt.
- Ik heb zelf regie over mijn zorg en mijn zorgverleners. Ik regel dit deel van mijn zorg dus zoals ik dat zelf wil.
- Ik bepaal zelf waar, wanneer en hoe ik geholpen wordt.

Belangrijk om vooraf te weten

Ik ben zelf verantwoordelijk voor de aanvraag van het persoonsgebonden budget en regel alles zelf of laat een vertegenwoordiger dit voor mij doen:

- Ik regel zelf geschikte zorgverleners. Als zorgverleners ziek of afwezig zijn, regel ik vervanging.
- De zorg regel ik grotendeels online, dit is voor mij of mijn vertegenwoordiger geen probleem.
- Ik ben zelf verantwoordelijk voor mijn persoonsgebonden budget.
- Ik stuur zelf mijn zorgverlener(s) aan. Krijg ik niet de zorg die ik nodig heb? Of is de zorg niet naar wens? Dan los ik dit zelf op.
- Ik ben zelf budgethouder en moet ervoor zorgen dat mijn zorgverleners op tijd kunnen worden uitbetaald.
- Ik krijg eens in de drie jaar een huisbezoek. Een adviseur zorgkantoor kijkt bij mij thuis mee of mijn zorg goed is geregeld en of ik aan de voorwaarden van een pgb voldoe.

Hoe vraag ik een persoonsgebonden budget aan?

Ik laat Salland Zorgkantoor weten dat ik een persoonsgebonden budget wil.

Lees op www.sallandzorgkantoor.nl/pgb-aanvragen meer over het aanvragen van een pgb.

Combinatie van pgb en zorg in natura

Het is ook mogelijk om een persoonsgebonden budget te combineren met een modulair pakket thuis. Dit pakket bestaat uit een of meerdere zorgsoorten. Voor 'maaltijden: eten en drinken' zorg ik zelf.



Deze zorg regelt het zorgkantoor voor mij:

Kruis aan welke zorg uit het modulair pakket thuis nodig is:



Begeleiding



Hulp bij huishouden



Logeeropvang



Persoonlijke verzorging



Verpleging



Vervoer van en naar dagbehandeling/begeleiding groep



Wlz-behandeling



Deze zorg regel ik graag zelf:



Verblijf in een zorginstelling

Ik kan of wil niet meer zelfstandig wonen? Dan kan zorg in een instelling, via Zorg in Natura, voor mij een oplossing zijn. Ik krijg daar de zorg, dagbesteding en begeleiding die nodig is in een veilige woonomgeving.

Voordelen

- Het zorgkantoor betaalt de zorgverlener rechtstreeks. Ik hoef geen administratie bij te houden.
- De zorgverleners die het zorgkantoor voor mij regelt, voldoen aan de kwaliteitseisen.
- Is de zorgverlener ziek of afwezig? Dan regelt de zorgverlener zelf vervanging voor mij.

Belangrijk om vooraf te weten

- Ik kan alleen kiezen uit zorgverleners waarmee mijn zorgkantoor samenwerkt.
- Ik ontvang niet altijd zorg van dezelfde zorgverlener.

Bekijk de zorginstellingen in de buurt via:

Ga naar www.zorgatlaswlz.nl

Hier wil ik graag wonen:

- ☐ eerste keuze: _____
- ☐ tweede keuze: _____

Twijfel over een zorginstelling?

Ik twijfel tussen enkele zorginstellingen

Bezoek alvast een aantal zorginstellingen met familie of vrienden. Dat geeft een goed beeld van de sfeer, medebewoners en het aanbod van de zorginstelling.

Handige vragen wanneer ik een zorginstelling bezoek:

- Welke zorg en faciliteiten biedt de instelling?
- Hoe ziet mijn nieuwe kamer eruit?
- Mag ik persoonlijke bezittingen meenemen?
- Mag mijn huisdier mee?
- Kan ik de hele dag door bezoek ontvangen?
- Welke activiteiten worden er georganiseerd? Wie betaalt dat?
- Welke inrichting zit standaard bij de kamer?
- Kan mijn partner, die zelf geen zorg nodig heeft, meeverhuizen?

Ik weet het nog helemaal niet

Na ontvangst van de Wlz-indicatie neemt een adviseur van het zorgkantoor contact met mij op om samen te bekijken welke zorginstelling bij mij past.

Vergoeding, eigen bijdrage en toeslag

Ik heb een Wlz-indicatie, welke zorg wordt vergoed?

Met een Wlz-indicatie worden mijn zorgkosten grotendeels vergoed.
Ik betaal mee aan mijn zorg met een wettelijk verplichte eigen bijdrage.

Waar vind ik meer informatie over mijn eigen bijdrage?

www.hetcak.nl

Kan ik mijn eigen bijdrage alvast berekenen?

Dit kan via: <https://app.hetcak.nl/zelf-regelen/eigen-bijdrage-rekenhulp/start>.

Aanvullende verzekering nodig?

In Nederland is elke inwoner verplicht een basisverzekering af te sluiten.
Het kan zijn dat sommige delen van mijn zorg niet vergoed worden vanuit de Wlz, maar wel vanuit een aanvullende verzekering zoals bijvoorbeeld van Salland Zorgverzekeringen. Ik vraag de zorgverlener om advies. En besluit zelf of ik een aanvullende verzekering wil afsluiten en bij welke zorgverzekeraar.

Ik kies voor een persoonsgebonden budget

Dan dien ik declaraties en rekeningen van mijn zorgverleners in bij de Sociale Verzekeringsbank. Dit doe ik in het PGB Portaal (mijnpgb.nl). Deze bank betaalt rechtstreeks aan de zorgverlener. Ik krijg het budget niet op mijn bankrekening gestort.

Ik verblijf in een zorginstelling

Vanaf de eerste dag dat ik verblijf in een zorginstelling regelt de zorginstelling de huisartsen-, geneesmiddelen-, hulpmiddelen- en mondzorg.
De zorg wordt vergoed vanuit Wlz.

Het kan zijn dat de zorginstelling extra diensten levert die niet vallen binnen de Wlz. Ik vraag dit na bij mijn zorginstelling.

Extra zorg nodig?

In de brief die ik van CIZ ontvang, staat mijn zorgprofiel. Het CIZ heeft namelijk onderzocht welk zorgprofiel het beste bij mij past. Het zorgprofiel geeft aan hoeveel zorg ik kan ontvangen.

Is er meer zorg nodig? Dan zijn er meerdere mogelijkheden om extra zorg te regelen en om hiervoor een extra toeslag of vergoeding te ontvangen.

Bij wonen in een zorginstelling vraag ik dit na bij de zorginstelling.

Bij thuiswonen vraag ik dit na bij het zorgkantoor.

Actuele informatie over extra zorg:

www.sallandzorgkantoor.nl/extra-zorg-nodig

Persoonlijk plan of zorgplan opstellen

Persoonlijk plan pgb

Het persoonlijk plan schrijf ik zelf en gaat over alle zaken die ik belangrijk in mijn leven, dus niet alleen over zorg. Kijk voor een voorbeeld op deze website: www.pgb.nl.

Om ervoor te zorgen dat ik de zorg en ondersteuning krijg die past bij mijn situatie en mijn manier van leven, bespreek ik het persoonlijk plan met het zorgkantoor en mijn zorgverlener(s).

Zorgplan zorg in natura

Het zorgplan is een belangrijk document, omdat hier de afspraken in staan over de zorg die ik ontvang. Het is belangrijk dat ik goed begrijp wat deze afspraken inhouden.

Samen met mijn zorgverlener(s) maak ik een zorgplan waarin we de afspraken vastleggen. Minimaal één keer per jaar bespreek ik met mijn zorgverlener of de zorg die ik krijg voldoet aan wat ik nodig heb. Is er een wijziging nodig? Dan bespreek ik dit met de zorgverlener en leggen we de nieuwe afspraken vast in mijn zorgplan.

Contact met Salland Zorgkantoor

 www.sallandzorgkantoor.nl

 0570 68 74 41
Maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 12:00 uur bereikbaar

Bezoekadres

 Munsterstraat 7, 7418 EV Deventer (alleen op afspraak)

Vraag over persoonsgebonden budget?

Stuur een e-mail naar: pgbwlz@salland.nl of bel het zorgkantoor.

Andere vragen?

Stuur een e-mail naar: klantwz@salland.nl of bel het zorgkantoor.

Heeft u tips of wilt u meedenken met het zorgkantoor?

Stuur ons een mail of neem telefonisch contact op.

Bent u het niet eens met handelen van zorgkantoor? Of heeft u een klacht?

Stuur een e-mail naar juridisch@salland.nl of bel het zorgkantoor.

Belangrijke andere contactgegevens

Voor aanvraag Wlz-indicatie

- www.ciz.nl/wet-langdurige-zorg/een-wlz-aanvraag-doen

Persoonsgebonden budget

- www.pgb.nl
- www.mijnpgb.nl

Cliëntondersteuning

Hulp nodig bij aanvraag Wlz-indicatie?

Ik vraag de zorgaanbieder van wie ik al zorg ontvang om mij te helpen.

Als ik nog geen zorg ontvang, dan vraag ik een familielid, vriend, kennis om hulp of schakel gratis een cliëntondersteuner in via de gemeente.

Wlz-indicatie ontvangen en hulp nodig bij volgende stappen?

Ik stel mijn vragen aan Salland Zorgkantoor via klantwlz@salland.nl of bel naar 0570 68 74 41.

Of ik schakel een cliëntondersteuner in via:

- MEE: www.mee.nl
0900 - 999 88 88
- Adviespunt Zorgbelang: www.adviespuntzorgbelang.nl
0900 - 243 81 81
- Thuis in cliëntondersteuning: www.thuisincliëntondersteuning.nl
085-303 29 85
- Cliëntondersteuning PLUS BV: www.clientondersteuningplus.nl
085-486 6700

Handige sites met tips en advies

- Zorg of hulp regelen: www.regelhulp.nl
- Het juiste loket vinden: www.iederin.nl/meldpunt-juiste-loket/
- Vragen over zorg, ondersteuning en participatie: www.nationalezorgnummer.nl
- Prettig en veilig langer thuis wonen: www.langerthuisscan.nl
- Mantelzorg organiseren: www.mantelzorgtest.nl
- Voor mantelzorgers: www.mantelzorgnl.nl
- Wonen in een wooninitiatief: www.gesprekeigenregie.nl
- Voor cliënten: www.patientenfederatie.nl
- Zorgverlener vinden in de buurt: www.zorgatlaswlz.nl
- Kwaliteit van zorgverleners: www.zorgkaartnederland.nl

Eigen bijdrage en financiën

- www.hetcak.nl
- www.svb.nl

Disclaimer

Hoewel deze folder met zorg is samengesteld, wijzen wij u erop dat u er geen rechten aan kunt ontleen. Salland Zorgkantoor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in deze folder. De folder kwam tot stand in december 2024. Salland Zorgkantoor is onderdeel van Salland Zorgverzekeraar.



Salland

ZORG
KANTOOR

 www.sallandzorgkantoor.nl

 0570 68 74 41
Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 12:00 uur

 klantwz@salland.nl

 Munsterstraat 7, 7418 EV Deventer
(alleen op afspraak)

Salland Zorgkantoor is onderdeel van Salland Zorgverzekeraar