

Organogram



1 Organogram Salland Zorgkantoor

Salland Zorgkantoor wordt ondersteund door verschillende afdelingen. Deze afdelingen maken onderdeel uit van Salland Zorgverzekeraar. Hieronder zijn de verschillende afdelingen weergegeven.



2 Overzicht van de afdelingen die werkzaamheden uitvoeren voor Salland Zorgkantoor

De organisatie van het zorgkantoor

Algemeen

Bij het zorgkantoor werken ongeveer 30 medewerkers, verdeeld over twee teams:

- Klantadvies
- Zorgadvies

Elke team heeft specifieke taken in de uitvoering van de Wlz.

Het zorgkantoor wordt aangestuurd door een clustermanager. De clustermanager wordt bij de daarbij ondersteund door een beleids- en een kwaliteitsadviseur. De algehele leiding is belegd bij de Raad van Bestuur.

Klantadvies

Team Klantadvies is het eerste aanspreek punt voor Wlz-cliënten en hun vertegenwoordigers. Het team geeft informatie en advies en helpt bij het vinden van een passende plek als u opgenomen wilt worden in een instelling. Ook voor vragen over uw PGB kunt u bij team Klantadvies terecht.

Team Klantadvies is daarnaast het eerste aanspreekpunt voor zorgaanbieders en andere professionals. Heeft u als zorgaanbieder bijvoorbeeld vragen over uw declaratie of over de administratieve afhandeling van iWlz-meldingen, neem dan vooral contact op.

Zorgadvies

Team Zorgadvies handelt alle PGB-aanvragen van begin tot eind af, van bewust-keuze-gesprek tot en met het huisbezoek. Blijkt dat u meer zorg nodig heeft dan vanuit uw PGB-budget betaald kan worden, dan vraagt u een toeslag aan. Dit kan bijvoorbeeld de toeslag Extra Kosten Thuis, Meerzorg of Palliatief Terminale Zorg zijn. Voor alle toeslagen geldt dat u contact heeft met een medewerker van Team Zorgadvies.

Team Zorgadvies ondersteunt cliënten en hun naasten eveneens als er sprake is van (zeer) specifieke woonwensen en/of als het lastig blijkt om tijdig een passende plek te vinden. Het team onderhoudt nauwe contacten met zorgaanbieders, weet wat er speelt in de regio en het zorgaanbod voldoende aansluit bij de vraag

Ondersteuning vanuit andere afdelingen

Het zorgkantoor wordt ondersteund door verschillende (staf)afdelingen. Iedere (staf)afdeling heeft zijn eigen taken. Zo maakt de afdeling Zorginkoop jaarlijks contractafspraken met zorgaanbieders en handelt de afdeling Juridische zaken klachten en bezwaren van Wlz-cliënten af.