



# WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Salland Zorgkantoor van Zorgkantoor Midden-Ijssel.

 Mark Nieuwenhuizen, Zorgkantoor Midden-Ijssel

 Niek Derksen , WCAG

 22 september 2023

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

# Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
  - [Overzicht](#)
  - [Principe 1: Waarneembaar](#)
    - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
    - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
    - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
    - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
  - [Principe 2: Bedienbaar](#)
    - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
    - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
    - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
    - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
    - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
  - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
    - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
    - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
    - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
  - [Principe 4: Robuust](#)
    - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

## **Uitvoering**

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.

**WCAG**.nl

## **Samenvatting**

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Salland Zorgkantoor van Zorgkantoor Midden-IJssel voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 22 september 2023.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 33 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met afbeeldingen, kleurgebruik, herschalen, toetsenbordtoegankelijkheid, skiplinks, linkteksten, taal en navigatie. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

## **Gegevens**

### **Website naam**

Salland Zorgkantoor

### **Scope**

- Alle content op <https://www.sallandzorgkantoor.nl>

### **Conformiteit**

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

### **Ondersteuning**

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

### **Vereisten**

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

# Uitgebreide rapportage

## Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 23 voldoende

! 17 onvoldoende

⊖ 10 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

# Principe 1: Waarneembaar

## Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

### 1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.1.1

### Algemene bevindingen

1. **Advies** Op de website staan veel afbeeldingen die als decoratief kunnen worden beoordeeld. Deze afbeeldingen hebben doorgaans wél een beschrijvend tekstalternatief. Bij voorkeur worden decoratieve afbeelding verborgen voor hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML
 Zoekbalk </button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft een tekstalternatief dat niet juist het resultaat van de actie beschrijft.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

3. Op de website staat een cookiemelding. Deze cookiemelding heeft een sluiten-knop. Deze afbeelding is functioneel. De afbeelding heeft geen tekstalternatief. De

afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De knop heeft geen label.

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief.
- **Oorzaak:** Element dat is geplaatst met CSS heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een element dat is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met een aria-label of verborgen tekst. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie.

4. Op de pagina staat een cookiemelding. In deze cookiemelding staat een logo. Deze afbeelding is informatief. Het tekstalternatief is "zorgdirect-logo". Het tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

- **Code:**

HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### [Heeft u langdurige zorg nodig? \(PDF\)](#)

- Op pagina 1, 5 en 32 staat het logo van het Zorg Kantoor Midden IJssel. Dit logo draagt informatie over, maar het is niet gemarkeerd als Figure / Figuur en het heeft geen tekstalternatief.
  - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
  - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Markeer afbeeldingen die informatie overdragen als Figuur/ Figure en voeg een tekstalternatief toe.

### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

1. In het document staan op meerdere pagina's de logo's van Salland Zorgkantoor. Deze logo's dragen informatie over, maar ze hebben geen tekstalternatief.
  - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
  - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Markeer afbeeldingen die informatie overdragen als Figuur/ Figure en voeg een tekstalternatief toe.
2. Op pagina 1 staat een decoratieve afbeelding. Deze afbeelding wordt niet verbogen voor hulptechnologieën. Deze afbeelding is niet gemarkeerd als Artifact.
  - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
  - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Markeer deze afbeelding als Artifact.
3. Op pagina 9 staat een complexe afbeelding "Onze projecten in 2021 en 2022". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.
- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
  - **Oorzaak:** Complexe afbeelding heeft geen tekstalternatief.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Markeer complexe afbeeldingen als Figuur/Figure en voeg een beschrijvende alt-tekst toe.
4. Op pagina 9 staat een afbeelding met de tekst "Organisatie in de regio". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.
- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
  - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Markeer afbeeldingen die informatie overdragen als Figuur/ Figure en voeg een tekstalternatief toe.
5. In het document staan afbeeldingen van grafieken en tabellen. Deze complexe afbeeldingen hebben geen tekstalternatief.
- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
  - **Oorzaak:** Complexe afbeelding heeft geen tekstalternatief.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Markeer complexe afbeeldingen als Figuur/Figure en voeg een beschrijvende alt-tekst toe.
6. Op pagina 27 staat een complexe afbeelding "Toegevoegde waarde in langdurige zorg". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.
- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
  - **Oorzaak:** Complexe afbeelding heeft geen tekstalternatief.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Markeer complexe afbeeldingen als Figuur/Figure en voeg een beschrijvende alt-tekst toe.

#### [Aanvraagformulier toeslagen \(PDF\)](#)

- Op pagina 1 staat het logo van "Zorgverzekeraars Nederland." Dit logo draagt informatie over, maar het is niet gemarkeerd als Figure / Figuur en het heeft geen tekstalternatief.
  - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
  - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Markeer afbeeldingen die informatie overdragen als Figuur/ Figure en voeg een tekstalternatief toe.

## Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 




Resultaat:  
Niet van toepassing

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#)



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.3.1

#### [Beginpagina](#)

- Op de pagina staat een opsomming in het onderdeel "Neem contact met ons op". Deze tekst is eigenlijk een lijst, maar is in de code niet opgemaakt met een lijst-element.
  - **Code:**

```
HTML
<p> - voor vragen over PGB: <br> van 8.30 tot 12.00
uur<br> - voor vragen over Zorg in Natura: <br> van
8.30 tot 12.00 uur </p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een lijst, is in de code niet opgemaakt als lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen <ul> (ongeordende lijst) of <ol> (geordende lijst).

### Onafhankelijke cliëntondersteuning voor 2023

- Op de pagina staat een opsomming in het onderdeel "Documenten". Deze tekst is eigenlijk een lijst, maar is in de code niet opgemaakt met een lijst-element.
  - **Code:**

```
HTML
<p> - <a href="/-/media/Project/Eno/Zorgkantoor2023/Documenten/Addendum-Inkoopkader-2023.pdf?rev=8521613d9a174bfc963c0dac552cb648&hinkoopkader 2023"><br> - <a href="/-/media/Project/Eno/Zorgkantoor2023/Documenten/Addendum-Overeenkomst-2023.pdf?rev=c0ca5247ee074ee486acf53a4b3ae02b&overeenkomst 2023"><br> - <a href="/-/media/Project/Eno/Zorgkantoor2023/Documenten/Instemmingsverklaring-
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een lijst, is in de code niet opgemaakt als lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen <ul> (ongeordende lijst) of <ol> (geordende lijst).

### Bezwaar, klacht of fraude?

1. Op de pagina staat een opsomming in het onderdeel "Zo maakt u schriftelijk bezwaar". Deze tekst is eigenlijk een lijst, maar is in de code niet opgemaakt met een lijst-element.

- **Code:**

```
HTML
<p> - de naam en het adres van de bezwaarmaker;<br> - de
dagtekening;<br> - een omschrijving van het besluit
waartegen u bezwaar maakt;<br> - en de gronden van het
bezwaar.<br> <br> Onderteken uw bezwaarschrift en stuur
dit zonder postzegel naar: </p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
  - **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een lijst, is in de code niet opgemaakt als lijst.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen <ul> (ongeordende lijst) of <ol> (geordende lijst).
2. Op de pagina staat een opsomming in het onderdeel "Wat als fraude vaststaat?". Deze tekst is eigenlijk een lijst, maar is in de code niet opgemaakt met een lijst-element.
    - **Code:**

## HTML

```
<p> - We vergoeden de declaratie niet.<br> - We laten een door de SVB uitbetaalde of door ons vergoede declaratie terugbetalen door de budgethouder, als de fraude pas na de uitbetaling of vergoeding door ons is vastgesteld.<br> - We brengen eventuele extra gemaakte (onderzoeks)kosten in rekening.<br> - We beëindigen het pgb.<br> - We melden de fraude op de waarschuwingslijst van Stichting Centraal Informatie Systeem en/of andere databanken. Zo waarschuwen we andere zorgkantoren en wordt het voor de fraudeur moeilijk om ergens anders een pgb aan te vragen. Deze databanken vallen onder de privacywetgeving en zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.<br> - We doen aangifte bij de politie.<br> <br> Let op: dit zijn mogelijke maatregelen. Voor welke maatregelen wordt gekozen, is afhankelijk van de aard en de omvang van de fraude. </p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een lijst, is in de code niet opgemaakt als lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen <ul> (ongeordende lijst) of <ol> (geordende lijst).

## [Zorginkoop 2023](#)

- Op de pagina staat een opsomming in het onderdeel " Aanvulling 2023 op het landelijk inkoopkader Langdurige Zorg 2021 - 2023", " Vragen en antwoorden" (2

opsommingen) en "Regioanalyse". Deze teksten zijn eigenlijk een lijst, maar zijn in de code niet opgemaakt met een lijst-element.

- **Code:**

```
HTML
<p> - <a href="/-/media/Project/Eno/Zorgkantoor2023/
Documenten/Aanvulling-2023-Inkoopkader-Langdurige-
zorg-2021-2023.pdf?rev=fd1498fc9854015acf580291f9d1d60&has
2023 Inkoopkader langdurige Zorg 2021-2023 (PDF)</a><br>
- <a href="/-/media/Project/Eno/Zorgkantoor2023/
Documenten/2022-Bijlage-2-Overeenkomst-Wlz-2023-Midden-
IJssel_1juni22.pdf?rev=65efc27e370a416aa27c6b2f3b32f59a&has
2 Overeenkomst Wlz 2023 Midden IJssel (PDF)</a><br> - <a
href="/-/media/Project/Eno/Zorgkantoor2023/Documenten/
Bijlage-3A-
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een lijst, is in de code niet opgemaakt als lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen <ul> (ongeordende lijst) of <ol> (geordende lijst).

### [Heeft u langdurige zorg nodig? \(PDF\)](#)

1. Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De kopteksten in het document zijn niet opgemaakt met een kop-markering.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tekst die een kop is, is niet opgemaakt met een kop-markering.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor koppen.

2. De lijsten in het document zijn niet opgemaakt met een lijst-markering.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die een lijst is, is niet opgemaakt met de juiste markering.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor lijsten.

3. Op pagina 12 staat een tabel. Deze tabel is niet opgemaakt met een tabel-markering.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die een tabel is, is niet opgemaakt met een tabel-markering.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor tabellen.

### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

1. De kopteksten in het document zijn niet opgemaakt met een kop-markering.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tekst die een kop is, is niet opgemaakt met een kop-markering.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor koppen.
2. Op pagina 3 staan meerdere lijsten in de inhoudsopgave. Deze lijsten zijn niet opgemaakt met een lijst-markering.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
  - **Oorzaak:** Tekst die een lijst is, is niet opgemaakt met de juiste markering.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor lijsten.
3. Op pagina 3 staat een inhoudsopgave. Deze inhoudsopgave is niet opgemaakt met de juiste TOC-markering.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
  - **Oorzaak:** Tekst die een inhoudsopgave is, is niet opgemaakt met de juiste markering.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor de inhoudsopgave.

#### [Aanvraagformulier toelagen \(PDF\)](#)

1. De kopteksten in het document zijn niet opgemaakt met een kop-markering.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden

overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tekst die een kop is, is niet opgemaakt met een kop-markering.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor koppen.

2. De lijsten in het document zijn niet opgemaakt met een lijst-markering.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die een lijst is, is niet opgemaakt met de juiste markering.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor lijsten.

3. In het document staan meerdere tabellen. De tabelkoppen in deze tabellen zijn niet juist ingesteld. De lege tabelcellen zijn soms ook opgemaakt met een tabelkop-markering. Ook het bereik van de tabelkoppen is niet ingesteld.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tabelkoppen zijn niet juist opgemaakt met een tabelkop-markering.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor tabellen.

4. De invoervelden van de formulieren zijn onjuist getagd. Er ontbreekt een "Form" tag en een "OBJR" tag.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** De invoervelden zijn onjuist getagd.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Markeer de invoervelden in de code op de juiste manier. Gebruik een "Form" en een "OBJR" tag.

## 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.2

### [Heeft u langdurige zorg nodig? \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde is niet ingesteld.
  - **Beschrijving:** Software kan geen correcte leesvolgorde bepalen.
  - **Oorzaak:** De leesvolgorde is niet ingesteld. Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Zorg dat alle content op een correcte en logische volgorde wordt meegenomen in de leesvolgorde.

### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

- De leesvolgorde is niet juist ingesteld op de pagina 7, 9, 11, 13, 15, 16, 18, 19, 22, 23 en 25.
  - **Beschrijving:** Software kan geen correcte leesvolgorde bepalen.
  - **Oorzaak:** Leesvolgorde is niet juist ingesteld.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Zorg dat alle content op een correcte en logische volgorde wordt meegenomen in de leesvolgorde.

### [Aanvraagformulier toeslagen \(PDF\)](#)

1. De leesvolgorde is niet juist ingesteld op pagina 1. Het formulier onder "Persoonsgegevens" staat als laatste in de leesvolgorde.
  - **Beschrijving:** Software kan geen correcte leesvolgorde bepalen.
  - **Oorzaak:** Leesvolgorde is niet juist ingesteld.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Zorg dat alle content op een correcte en logische volgorde wordt meegenomen in de leesvolgorde.
2. Op pagina 3 staat er tekst in het onderdeel "Meer informatie". Deze tekst is niet gecodeerd voor toegankelijkheid en niet meegenomen in de leesvolgorde.
- **Beschrijving:** Software kan geen correcte leesvolgorde bepalen.
  - **Oorzaak:** De leesvolgorde is niet ingesteld. Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Zorg dat alle content op een correcte en logische volgorde wordt meegenomen in de leesvolgorde.

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.1

### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

- In het document staan meerdere grafieken. Op deze grafieken wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.
  - **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.
  - **Oorzaak:** Er wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik aanvullend ook een andere manier die niet bestaat uit alleen kleur.

## 1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

### 1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.4.3

#### [Beginpagina](#)

1. Op de pagina staan 3 links in het onderdeel "Veel gezochte onderwerpen". Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#00B2BB

op #FFFFFF).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

2. Op de pagina staan 3 links in het onderdeel "Welke manier van zorg regelen past bij u?". Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#FFFFFF op #00B2BB).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

3. Op de pagina staan 6 links in het onderdeel "Handige informatie voor u". Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#00B2BB op #FFFFFF).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

## U regelt uw langdurige zorg zelf

- Op de pagina staan 3 links in het onderdeel "Veel gezochte onderwerpen". Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#00B2BB op #FFFFFF).
  - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

## Voor professionals

1. Op de pagina staan 3 links in het onderdeel "Direct naar". Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#00B2BB op #FFFFFF).
  - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. Op de pagina staan 8 links in het onderdeel "Handige informatie voor u". Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#00B2BB op #FFFFFF).
  - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### [Heeft u langdurige zorg nodig? \(PDF\)](#)

1. Op pagina 2 staat een grote tekst "Inhoudsopgave." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,3:1 gemeten (#D1E6E7 op #FFFFFF).
  - **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
  - **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. Op pagina 4 en 5 staat een grote tekst "Zo regelt u uw zorg". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#FFFFFF op #00B2BB).
  - **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
  - **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
3. In het document staan zeegroene teksten op witte achtergrond (bijvoorbeeld op pagina 4, 25 en 26). Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,3:1 gemeten (#008987 op #FFFFFF).
  - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
4. In het document staan witte teksten op lichtzeegroene achtergrond (bijvoorbeeld op pagina 4 en 7). Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#FFFFFF op #00B2BB).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
5. In het document staan lichtzeegroene teksten op witte achtergrond (bijvoorbeeld op pagina 5). Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,2:1 gemeten (#53BDC5 op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
6. Op pagina 10 in het onderdeel "Modulair pakket thuis" staan zeegroene teksten. Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#00B2BB op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
7. Op pagina 12 staat een tabel. De tekst "mpt" heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,2:1 gemeten (#00B2BB op #E0F1F3).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
8. Vanaf pagina 25 staan er lichtzeegroene teksten zoals "Telefoon" en "E-mail." Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,4:1 gemeten (#5FB5B5 op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

1. In het document staan witte teksten op een groene achtergrond. Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,4:1 gemeten (#FFFFFF op #01BABD).
- **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
  - **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. In het document op pagina 8, 20 en 26 staan tabellen. In deze tabellen staan witte teksten op groene achtergrond. Contrastverhouding van 3,7:1 gemeten (#FFFFFF op #00958E).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### [Aanvraagformulier toeslagen \(PDF\)](#)

- In het document staan groene teksten op witte achtergrond. Deze teksten hebben in de beschrijving van de titel en op pagina 3 niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,8:1 gemeten (#209282 op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

## 1.4.4 Herschalen van tekst

### Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) ↗



Resultaat:  
Voldoende

## 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) ↗



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.4.5

#### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

1. Op pagina 9 staat een afbeelding met de tekst "Organisatie in de regio." Dit is een afbeelding van tekst.
  - **Beschrijving:** Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te

brenge.

- **Oorzaak:** Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren zoals bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Gebruik geen afbeelding van tekst maar echte tekst.

2. Op pagina's 8, 20 en 26 staan afbeeldingen van tabellen. Deze tabellen zijn afbeeldingen van tekst.

- **Beschrijving:** Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.
- **Oorzaak:** Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren zoals bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Gebruik geen afbeelding van tekst maar echte tekst.

## 1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.4.11

#### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

- In het document staan veel grafieken. Niet alle kleuren op deze grafieken hebben genoeg contrast met de witte achtergrond. Bijvoorbeeld op de grafiek "ZIN" op pagina

5 wordt er voor elke maand een andere kleur gebruikt.

De groen van februari heeft de contrastverhouding van 2,1:1 (#71C0BD op #FFFFFF).

De lichtpaars van april heeft de contrastverhouding van 2,98:1 (#AF8BA1 op #FFFFFF).

De grijs van juni heeft de contrastverhouding van 2,8:1 (#9A9C9D op #FFFFFF).

De oranje van juli heeft de contrastverhouding van 2,6:1 (#F2813E op #FFFFFF).

De lichtblauw van november heeft de contrastverhouding van 1,9:1 (#59C8E6 op #FFFFFF).

- **Beschrijving:** Deel van een afbeelding die vereist is om de content te begrijpen heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt in delen van een afbeelding die belangrijk zijn om de content te begrijpen..
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor delen van een afbeelding die belangrijk zijn om de content te begrijpen. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

## 1.4.12 Tekstafstand

### Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen

gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:  
Voldoende

# Principe 2: Bedienbaar

## Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

### 2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.1.1

### Algemene bevindingen

- Op de website staat een cookiemelding. Deze cookiemelding heeft een sluiten-knop. Dit bedieningselement is niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.

- **Code:**

```
HTML
<div class="bcpNotificationBarClose
bcpNotificationBarCloseIcon
bcpNotificationBarCloseTopRight" style="margin:
10px;"></div>
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een

toetsenbordinterface.

- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruik om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een `<a>`-element met href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een `<button>`-element.

#### [Heeft u langdurige zorg nodig? \(PDF\)](#)

- Behalve de inhoudsopgave kunnen de links in het document niet bereikt worden met het toetsenbord.
  - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bedienen met alleen het toetsenbord.
  - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt zodat het alleen met de muis is te bedienen.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
  - **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

## 2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of

tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.2.1

### [Beginpagina](#)

- Op de pagina staat een keuzehulp. In keuzehulp zit een tijdslimiet. Na een periode van inactiviteit wordt de sessie vanzelf, en zonder waarschuwing, beëindigd. De tijdslimiet kan niet worden uitgezet, aangepast of worden verlengd.
  - **Beschrijving:** Tijdslimiet die door de content wordt ingesteld kan niet worden uitgezet, aangepast of worden verlengd. Deze tijdslimiet valt niet onder een real-time uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.
  - **Oorzaak:** Er is geen mechanisme om de tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een

leerstoornis of beperking aan het geheugen en bezoekers die gebruik maken van hulptechnologieën.

- **Maatregel:** Geef bezoekers de mogelijkheid om een tijdslimiet te verlengen, aan te passen of uit te zetten.

## 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 2.3 Toevallen

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.1

### [Heeft u langdurige zorg nodig? \(PDF\)](#)

- De koppenstructuur van het document is niet ingesteld.
  - **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.
  - **Oorzaak:** De koppenstructuur in het document is niet toereikend om blokken met content te kunnen omzeilen.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Markeer de teksten die bedoeld zijn als koppen met de kopmarkering.

### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

- De koppenstructuur van het document is niet ingesteld.
  - **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.
  - **Oorzaak:** De koppenstructuur in het document is niet toereikend om blokken met content te kunnen omzeilen.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Markeer de teksten die bedoeld zijn als koppen met de kopmarkering.

### [Aanvraagformulier toeslagen \(PDF\)](#)

- De koppenstructuur van het document is niet ingesteld.
  - **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.

- **Oorzaak:** De koppenstructuur in het document is niet toereikend om blokken met content te kunnen omzeilen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Markeer de teksten die bedoeld zijn als koppen met de kopmarkering.

## 2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 2.4.2

#### Algemene bevindingen

- **Advies** Pagina's op de website hebben een paginatitel waar de website naam niet in is opgenomen. Paginatitels zijn bijvoorbeeld "Persoonsgebonden budget" of "Zorgatlas". Zo is het onduidelijk welke website wordt bezocht.

- **Beschrijving:** Webpagina heeft een paginatitel dat het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.
- **Oorzaak:** Webpagina heeft een paginatitel waar de website naam niet in is opgenomen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
- **Maatregel:** Een goede paginatitel is beknopt, uniek, verandert als een nieuwe pagina wordt ingeladen en begint met de unieke informatie.

#### [Heeft u langdurige zorg nodig? \(PDF\)](#)

- De titel is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.
  - **Beschrijving:** Document heeft geen titel.
  - **Oorzaak:** Er is geen titel ingevuld.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
  - **Maatregel:** Geef documenten een titel die het onderwerp of doel van van het document beschrijft.

#### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

- De titel is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.
  - **Beschrijving:** Document heeft geen titel.
  - **Oorzaak:** Er is geen titel ingevuld.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.

- **Maatregel:** Geef documenten een titel die het onderwerp of doel van van het document beschrijft.

#### [Aanvraagformulier toeslagen \(PDF\)](#)

- De titel van het document is "Aanvraagformulier\_PGB\_toeslagen\_PTZ\_GVH\_beademingstoeslag\_ZN". Deze titel bevat een "\_" teken die ook wordt voorgelezen. Hierdoor is de titel minder goed te begrijpen.
  - **Beschrijving:** Document heeft een titel dat het onderwerp of doel van het document niet goed beschrijft.
  - **Oorzaak:** De titel is niet goed ingevuld.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
  - **Maatregel:** Geef documenten een titel die het onderwerp of doel van van het document beschrijft.

## 2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.3

### [Heeft u langdurige zorg nodig? \(PDF\)](#)

- De focus volgorde is niet logisch. In de inhoudsopgave gaat de focus eerst naar de link van pagina 4 en daarna naar de link van de pagina 3. Andere links in het document (na de inhoudsopgave) zijn niet meegenomen in de focus volgorde.
  - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
  - **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
  - **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

- De focus volgorde is niet logisch. Op pagina 3 staat de inhoudsopgave. De focus gaat van de link "1. Inleiding" naar de link "5. V&V" en na de link "7. Slotwoord" naar de link "2. Inhoudsopgave."
  - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
  - **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

### [Aanvraagformulier toeslagen \(PDF\)](#)

1. De focus volgorde in het formulier "2. Zorginzet" is niet logisch. De focus begint bij het invoerveld "Uurtarief" en gaat vervolgens naar het invoerveld "Zorgverlener."

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

2. De focus volgorde is niet logisch op pagina 3. De focus gaat van het invoerveld "Geef hieronder een toelichting waarom de extra zorg nodig is" naar de invoerveld "Handtekening" en vervolgens naar de invoervelden in het onderdeel "3. Ondertekening."

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

## 2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Bevindingen voor 2.4.4

### Algemene bevindingen

- **Advies** Op de website staan verschillende onduidelijke links. Bijvoorbeeld op de beginpagina staat een link met de linktekst "hier". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen de linktekst. De linktekst zelf is onduidelijk. Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.
  - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst.
  - **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen de linktekst. De

linktekst is onduidelijk.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Gebruik geen onduidelijke linkteksten zoals “klik hier” of “lees meer”.

## 2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 2.4.5

[Meer weten?](#)

- Deze pagina kan niet worden gevonden met de zoekfunctie. De pagina is niet op meerdere manieren te vinden.

- **Beschrijving:** Webpagina is niet op meerdere manieren te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of stap in, een proces.
- **Oorzaak:** De webpagina is maar op één manier te vinden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking.
- **Maatregel:** Zorg voor verschillende manieren om een webpagina te bereiken. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende: een navigatie, een zoekfunctie, een sitemap of een inhoudsopgave.

### [Zorginkoop 2023](#)

- Deze pagina kan niet worden gevonden met de zoekfunctie. De pagina is niet op meerdere manieren te vinden.
  - **Beschrijving:** Webpagina is niet op meerdere manieren te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of stap in, een proces.
  - **Oorzaak:** De webpagina is maar op één manier te vinden.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking.
  - **Maatregel:** Zorg voor verschillende manieren om een webpagina te bereiken. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende: een navigatie, een zoekfunctie, een sitemap of een inhoudsopgave.

### [Heeft u langdurige zorg nodig? \(PDF\)](#)

- Er zijn geen bladwijzers ingesteld in het document.
  - **Beschrijving:** Hoofdstukken zijn niet op meerdere manieren te vinden.
  - **Oorzaak:** Er zijn geen bladwijzers gebruikt in het document.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking.
- **Maatregel:** Zorg voor verschillende manieren om een hoofdstuk te bereiken.

#### [Regio Analyse Midden IJssel \(PDF\)](#)

- Er zijn geen bladwijzers ingesteld in het document.
  - **Beschrijving:** Hoofdstukken zijn niet op meerdere manieren te vinden.
  - **Oorzaak:** Er zijn geen bladwijzers gebruikt in het document.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking.
  - **Maatregel:** Zorg voor verschillende manieren om een hoofdstuk te bereiken.

## 2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.6

### Algemene bevindingen

- Op de pagina staat een zoekveld in de header. In dit zoekveld staat een zoek-knop met een vergrootglas-icoon. Het label van deze knop is "Zoekbalk". Het label van het bedieningselement beschrijft niet goed het resultaat van de actie.

- **Code:**

```
HTML
<button class="search-box-button-with-redirect"
type="submit"> Zoekbalk </button>
```

- **Beschrijving:** Label op een knop beschrijft niet goed het doel van de knop.
- **Oorzaak:** Label bij een bedieningselement beschrijft niet goed het resultaat van de actie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels op knoppen. Een goed label voor een knop beschrijft precies wat er gebeurt als het wordt gebruikt en is uniek.

### [Beginpagina](#)

- Op de pagina staan 3 links in het onderdeel "Welke manier van zorg regelen past bij u?". Deze links zijn opgeemaakt met een kop-element. Bij hover van deze links verschijnt een aanvullende tekst. Op kleinere resoluties is deze aanvullende tekst niet zichtbaar. Dan beschrijven deze koppen niet de onderliggende content.

Let op: De derde kop heeft dan helemaal geen content.

- **Beschrijving:** Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende tekst.
- **Oorzaak:** Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende tekst.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik koppen die het onderwerp of doel van de onderliggende tekst beschrijven.

### [Aanvraagformulier toeslagen \(PDF\)](#)

1. In het onderdeel "2. Zorginzet" staat een formulier. In dit formulier staan meerdere invoervelden met de ingestelde naam "Uurtarief." Deze naam is niet uniek voor elk invoerveld.
  - **Beschrijving:** Label beschrijft niet het onderwerp of doel van het formulierelement.
  - **Oorzaak:** Label bij een formulierelement beschrijft niet wat er ingevuld moet worden.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels bij invoervelden.
2. Op pagina 1 staat het formulier "2.Zorginzet." Niet alle formulievelden hebben labels die duidelijk beschrijven wat er ingevuld moet worden. Bijvoorbeeld "Zorgverlener\_Row\_1", "Zorgverlener\_Row\_2" enz, "Benodigde zorg uren per week\_€", "Benodigde zorg uren per week\_€", "€".
  - **Beschrijving:** Label beschrijft niet het onderwerp of doel van het formulierelement.
  - **Oorzaak:** Label bij een formulierelement beschrijft niet wat er ingevuld moet worden.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels bij invoervelden.

## 2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

### 2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.5.3

### [Aanvraagformulier toeslagen \(PDF\)](#)

1. In het onderdeel 3. Ondertekening staat een formulier. In het formulier staat het invoerveld met de zichtbare label "Naam." De toegankelijke naam van dit invoerveld is ingesteld als "Stuur dit aanvraagformulier op naar het zorgkantoor." De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijke naam.
  - **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
  - **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningssoftware.
  - **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.
2. In het onderdeel 3. Ondertekening staat een formulier. In het formulier staat het invoerveld met de zichtbare label "Handtekening." De toegankelijke naam van dit invoerveld is ingesteld als "undefined." De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijke naam.
  - **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
  - **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningssoftware.
  - **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.

## 2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## Principe 3: Begrijpelijk

### Richtlijn 3.1 Leesbaar

#### 3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:  
Voldoende

#### 3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#)



Resultaat:  
Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#)



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 3.3.2

#### [Voor professionals](#)

- Op de pagina staat een formulier in het onderdeel "Meld u aan voor de nieuwsbrief". Het formulier heeft een verplicht veld. Dit veld is niet zichtbaar gemarkeerd. Het formulier heeft geen zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn. (De velden zijn in de code wel gemarkeerd met `aria-required="true"`.)
  - **Code:**

## HTML

```
<label
for="fxb_bba01c38-6ad7-42c8-a80c-8a69d15efacb_Fields_b82cec
ed73-4aa5-af9a-d830813621fa__Value" class="">Uw e-
mailadres</label> <input
id="fxb_bba01c38-6ad7-42c8-a80c-8a69d15efacb_Fields_b82ceca
ed73-4aa5-af9a-d830813621fa__Value"
name="fxb.bba01c38-6ad7-42c8-a80c-8a69d15efacb.Fields[b82ce
ed73-4aa5-af9a-d830813621fa].Value" class=""
type="email" value="" maxlength="255" placeholder="E-
mailadres" data-sc-tracking="True" data-sc-field-
name="email" data-sc-field-
key="B41A6713794B4B0789F4A1FFDCBEAD99" data-val-
regex="Uw e-mailadres bevat geen geldig e-mailadres"
data-val-regex-pattern="^[A-Za-z0-9._%+-]+@[A-Za-z0-9.-
]+\.[A-Za-z]{2,17}$" data-val-required="Uw e-mailadres
is verplicht." data-val="true" aria-required="true">
```

- **Beschrijving:** Er worden geen labels of instructies geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.
- **Oorzaak:** Formulier heeft geen labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking en bezoekers die gebruik maken van hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels en instructies.

### 3.3.3 Foutsuggestie

#### Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## Principe 4: Robuust

### Richtlijn 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en

eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 4.1.2

#### Algemene bevindingen

1. Op de website staat een cookiemelding. Deze cookiemelding heeft een sluiten-knop. Deze knop is niet opgemaakt als een knop. De rol is niet ingesteld in de code.

- **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Knop is opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.
2. Op de website staat een cookiemelding. Deze cookiemelding heeft een sluiten-knop. Deze knop heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Knop heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Geef knoppen een label.
3. In de code van de website worden ARIA-attributen gebruikt waar dat niet is toegestaan. Bijvoorbeeld het aria-label op een generic-element of het aria-expanded-attribuut op een generic-element.

- **Code:**

```
HTML
<i class="fa fa-times" aria-label="ga naar de
homepage"></i>
```

- **Beschrijving:** Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Element heeft een ARIA-attribuut die niet juist is.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Zorg dat software de naam, rol en waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.
4. Op de website staat een navigatie. Deze kan uitvouwen en samenvouwen. Deze waarde kan niet door software worden bepaald.

Let op: Het aria-expanded-attribuut staat op het verkeerde element.

- **Code:**

```
HTML
<div class="c-header__toggle" aria-expanded="false">
<div class="c-button--secondary" tabindex="0"> <i
class="fa fa-bars"></i> Menu </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** aria-expanded-attribuut staat op het verkeerde element. De waarde is niet juist ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.

### Veelgestelde vragen

- Op de pagina staan accordeons. Deze accordeon's kunnen samenvouwen en uitvouwen. Het element met informatie die uitvouwt wordt verborgen met hulptechnologieën. Het attribuut aria-hidden="true" wordt gebruikt op informatieve content.
  - **Code:**

#### HTML

```
<div class="component-content"> <div class="faq-item-  
title" aria-expanded="true" tabindex="0"> Vragen over  
het PGB Portaal? </div> <div class="faq-item-content"  
aria-hidden="true" style="display: block;"> Meer weten  
over het PGB Portaal? Op <a rel="noopener noreferrer"  
href="https://www.mijnpgb.nl/onderwerpen/budgethouders-  
en-vertegenwoordigers/vraag-en-antwoord" target="_blank"  
data-link-ref="16">mijnpgb.nl</a> leest u de antwoorden  
op uw vragen die te maken hebben met het PGB Portaal.  
<div class="faq-item-link"> </div> </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Content wordt verborgen voor hulptechnologieën. Het attribuut `aria-hidden="true"` wordt gebruikt op informatieve content.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam, rol en waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.

#### Meer weten?

- Op de pagina staan veel links in verschillende opsommingen. Net vóór of net achter deze links staan links zonder linktekst.

Let op: Dit komt 18 keer voor op deze pagina.

- **Code:**

#### HTML

```
<li> <a href="/-/media/Project/Eno/Zorgkantoor2023/"
```

```
Documenten/Heeft-u-langdurige-zorg-  
nodig.pdf?rev=60d1be5e5ca2434ab10e7d6ee8e3d755&hash=2F02812  
<a rel="noopener noreferrer"  
href="https://www.zorginstituutnederland.nl/
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

## 4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:  
Voldoende

# Steekproef

## Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://www.sallandzorgkantoor.nl>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/Zoekresultaten#e=0&q=help>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/u-regelt-alles-zelf>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/onafhankelijke-clientondersteuning>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/zorg-atlas>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/bezwaar-klacht-fraude>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/meer-weten>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/voor-professionals>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/actualiteiten/contractering-zorginkoop-2023>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/eigen-bijdrage>

## Documenten

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/-/media/Project/Eno/Zorgkantoor2023/Documenten/Heeft-u-langdurige-zorg-nodig.pdf?rev=60d1be5e5ca2434ab10e7d6ee8e3d755&hash=2F02812DBF13A490CE077A4D11E0AAFA>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/-/media/Project/Eno/Zorgkantoor2023/Documenten/2023/Regio-Analyse-Salland-Zorgkantoor-2023.pdf?rev=515563e17e8b4b77813996e40d2f503b&hash=E28B730776949543A0FE174543C5>
- <https://www.sallandzorgkantoor.nl/-/media/Project/Eno/Zorgkantoor2023/Documenten/Aanvraagformulier-voor-de-overige-toeslagen.pdf?rev=e46172c9986840b9b94281304b1aa4d1&hash=4C50DC1690B7561AF1B79C328A6F7177>

## **Technologieën**

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

## Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 117)
- Microsoft Edge (versie 116)
- Mozilla Firefox (versie 117)
- Apple Safari (versie 16.6)



De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

## **Informatie over WCAG 2.1**

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 